

ARTICULO ORIGINAL

MIEDO Y ANSIEDAD EN ODONTOLOGÍA

FEAR AND ANXIETY IN DENTISTRY

Moisés Marcelino Velazco Oviedo¹ , Liz Nadia Servín Paredes¹ , Carlos Rafael Invernizzi Mendoza² , Rosa María Cardozo Vera³ .

¹Universidad Autónoma de Asunción. Facultad de Ciencias de la Salud. Carrera de Odontología. Asunción – Paraguay.

²Universidad Autónoma de Asunción. Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud. Asunción – Paraguay.

³Universidad Autónoma de Asunción. Área de Investigación/Odontología. Asunción - Paraguay.

Resumen

Introducción: La ansiedad y el estrés son reacciones emocionales comunes ante diversas situaciones como la consulta odontológica, donde los pacientes tienen pensamientos intrusivos o preocupaciones. Según la OMS, aproximadamente el 3.6% de la población mundial sufre de trastorno de ansiedad, y muchos evitan la atención dental a consecuencia de estos temores, esto puede ocasionar problemas de salud bucal graves. Es fundamental dar un tratamiento adecuado a pacientes con ansiedad, incluyendo apoyo psicológico previo a los procedimientos. Las técnicas como relajación, musicoterapia y terapias cognitivo-conductuales han demostrado ser efectivas para bajar la ansiedad en el consultorio dental. **Objetivo:** Analizar el nivel de ansiedad en pacientes adultos

que asisten a la cátedra de Cirugía de la Universidad Autónoma de Asunción en septiembre y octubre de 2024, utilizando la Escala de Ansiedad Dental de Corah Modificada (MDAS). **Metodología:** El diseño de estudio aplicado fue transversal, se utilizó un cuestionario de Escala de Ansiedad Dental de Corah Modificada (MDAS) y con ello se evaluó el componente de nivel de ansiedad. **Conclusión:** El nivel de ansiedad de pacientes adultos antes de su visita a la consulta odontológica en la Universidad Autónoma de Asunción en 2024 fue clasificado como leve.

Palabras Claves: Ansiedad dental, Estrés, Miedo, Trastorno de ansiedad, Escala de Ansiedad Dental, MDAS,

Autor correspondiente: Rosa María Cardozo Vera. **Correo electrónico:** rosamariaw123@gmail.com

Recibido: 10/05/2025 **Artículo aprobado:** 30/06/2025



Este es un artículo de acceso abierto, distribuido bajo los términos de [Licencia de Atribución Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/), que permite uso, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que se acredite el origen y la fuente originales.

Summary

Introduction: Anxiety and stress are common emotional reactions to various situations, such as dental visits, where patients experience intrusive thoughts or worries. According to the WHO, approximately 3.6% of the world's population suffers from anxiety disorders, and many avoid dental care as a result of these fears, this can lead to serious oral health problems. Proper treatment for patients with anxiety is essential, including psychological support prior to procedures. Techniques such as relaxation, music therapy, and cognitive-behavioral therapies have been shown to be effective in reducing anxiety in the dental office. **Objective:** analyze the anxiety level in adult patients attending the Department of Surgery at the Autonomous University of Asunción in September and October 2024, using the Modified Corah Dental Anxiety Scale (MDAS). **Methodology:** The study design applied was cross-sectional, a Modified Corah Dental Anxiety Scale (MDAS) questionnaire was used and with this the anxiety level component was evaluated. **Conclusion:** The anxiety level of adult patients before their visit to the dental office at the Autonomous University of Asunción in 2024 was classified as mild.

Keywords: Dental anxiety, Stress, Fear, Anxiety disorder, Dental Anxiety Scale, MDAS.

Introducción

La ansiedad se percibe como una actitud negativa frente a diversas circunstancias y una de ellas es la consulta odontológica, ya que los pacientes suelen experimentar pensamientos intrusivos o preocupaciones recurrentes antes de una cita con el Odontólogo. (1,2)

En el 2015, la OMS calculó que aproximadamente el 3.6% de la población mundial sufría de trastorno de ansiedad. (3) Diariamente los odontólogos se enfrentan a dos problemas muy comunes: el miedo y la ansiedad, sentimientos distintos, pero con síntomas similares. (2)

En el consultorio dental, la historia del paciente es fundamental ya que revela su visión del entorno y la boca es considerada como parte de su identidad personal. (1)

En vista que gran parte de la población siente temor y ansiedad al enfrentar la silla del odontólogo, esto puede resultar en una evasión de la atención dental, lo que a su vez puede desencadenar serios problemas de salud bucal. (1,3).

Es fundamental proporcionar un tratamiento adecuado a los pacientes que sufren de ansiedad, como, por ejemplo, recibir tratamiento psicológico en un ambiente distinto al consultorio dental antes de someterse a cualquier procedimiento odontológico. (4)

Según Marks (1986), el miedo suele estar vinculado a alteraciones físicas, corporales y conductuales, mientras que la ansiedad se asocia con la preocupación por posibles amenazas futuras, indefinidas e imprevisibles. (5)

La psicología y la odontología, a pesar de sus diferencias, están estrechamente relacionadas y comparten intereses comunes. (6)

Han sido estudiadas distintas tácticas para reducir la ansiedad relacionada con las visitas al dentista. Entre las técnicas utilizadas en el tratamiento destacan la relajación, la musicoterapia, la hipnosis, la desensibilización sistemática y las técnicas de percepción de control. (7) Un enfoque integrado de modelo cognitivo conductual podría ser una de las mejores

ayudas para enfrentar la ansiedad a la consulta odontológica. (8)

El objetivo de este trabajo fue determinar el nivel de ansiedad en pacientes adultos que acuden a la cátedra de cirugía en la Universidad Autónoma de Asunción en el mes de septiembre y octubre del 2024, mediante el cuestionario de Escala de Ansiedad Dental de Corah Modificada (MDAS).

Metodología

El diseño de estudio aplicado fue transversal, se utilizó un cuestionario de Escala de Ansiedad Dental de Corah Modificada (MDAS) y con ello se evaluó el componente de nivel de ansiedad. En la primera parte de este estudio se consignaron los datos personales, la segunda parte correspondió a la medición de niveles de ansiedad, que incluían los procedimientos odontológicos y el nivel de ansiedad que particularmente podrían provocar.

La población de estudio quedó conformada por pacientes mayores de 18 años que acudieron a la clínica odontológica de la Universidad Autónoma de Asunción, en setiembre y octubre del 2024, y que aceptaron participar del estudio. El presente cuestionario se realizó en la cátedra de Cirugía.

Se reclutó a los pacientes en la sala de espera de la clínica, donde el encuestador

explicó los objetivos del estudio, posteriormente se firmó el consentimiento informado y, por último, se aplicó el cuestionario. Una vez completada la encuesta, se les agradeció por su participación entregándoles un folleto con algunas estrategias de control de la ansiedad para uso personal.

Se aplicó estadística descriptiva utilizando frecuencia absoluta y porcentaje representados en tablas.

Resultados

Se seleccionaron 100 pacientes adultos que acudieron a la cátedra de cirugía en la Universidad Autónoma de Asunción. Del total de personas encuestadas, el 55 % de las personas eran hombres y el 45 % eran mujeres. El 36% tenían entre 18 y 30 años. (grafico 1)

En relación a la educación, el 20% tenía estudios universitarios, el 46% había terminado la educación secundaria, el 20% tenía educación primaria completa, y solo un 14% no contaba con ninguna formación académica.

Pocas personas presentaron ansiedad extrema en todas las preguntas. El 28% de las personas refirieron que experimentaron ansiedad al recibir una inyección de anestésico local durante un tratamiento dental.

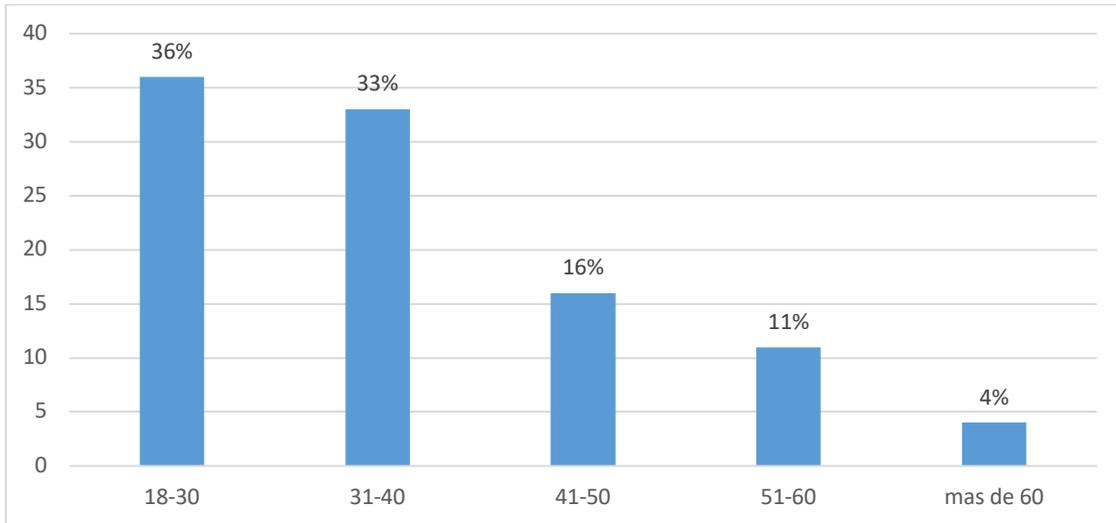


Gráfico 1: Edad de los pacientes adultos que acudieron a la UAA. n=100

La mayoría de los encuestados no tenían ansiedad al llegar al consultorio (ver gráfico 2). También al aguardar su turno en la consulta, la mayoría se sintió relajado (ver gráfico 3).

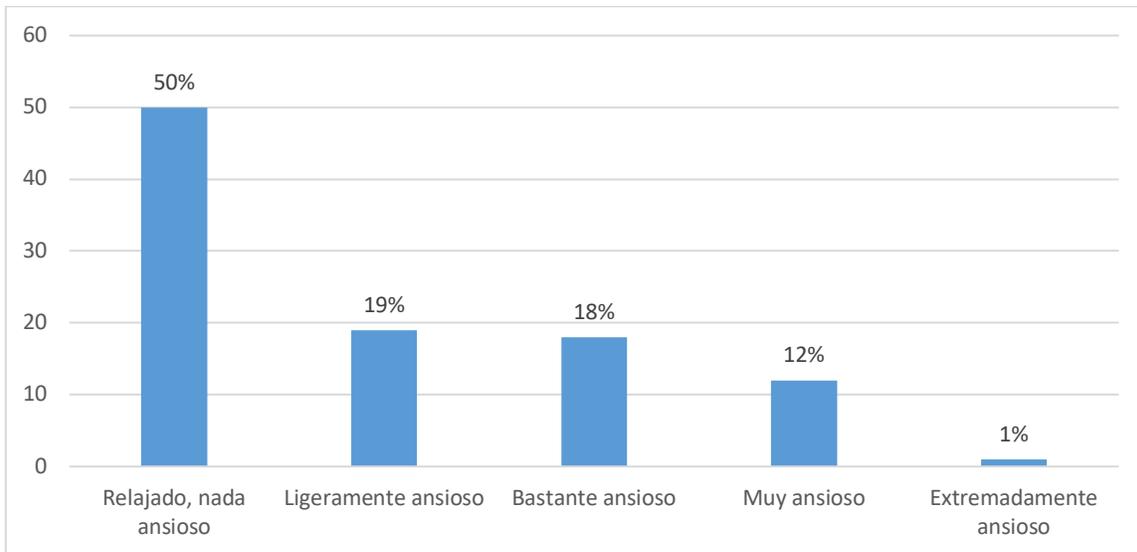


Gráfico 2: Sentido desde que sacó la cita hasta llegar al consultorio. n=100

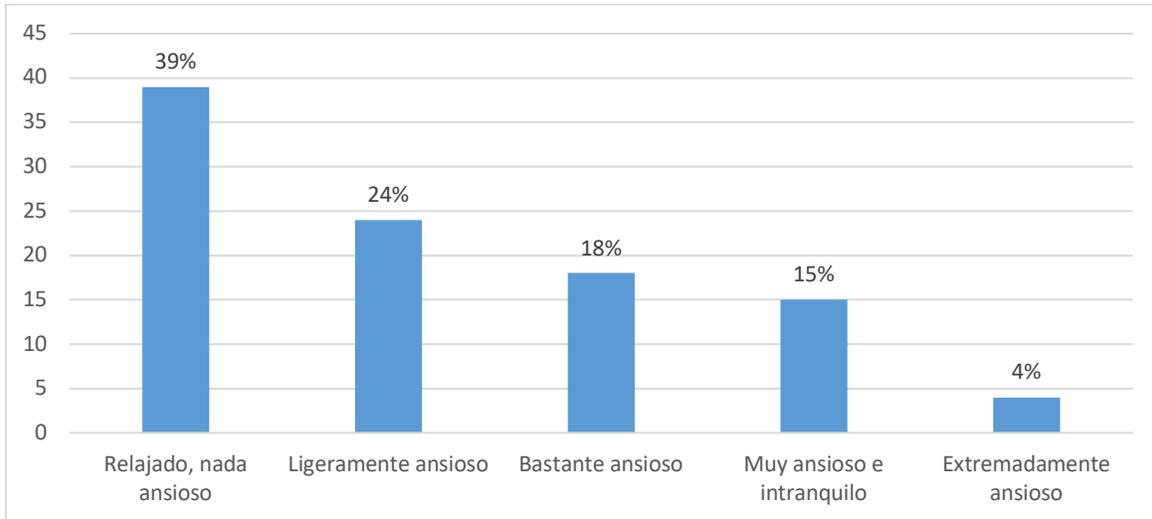


Gráfico 3: Sentimiento esperando en la silla del dentista. n=100

En cambio, cuando el odontólogo “*alista el taladro*” un 28% de los pacientes se siente ligeramente ansioso y un 24% bastante ansioso (ver gráfico 4).

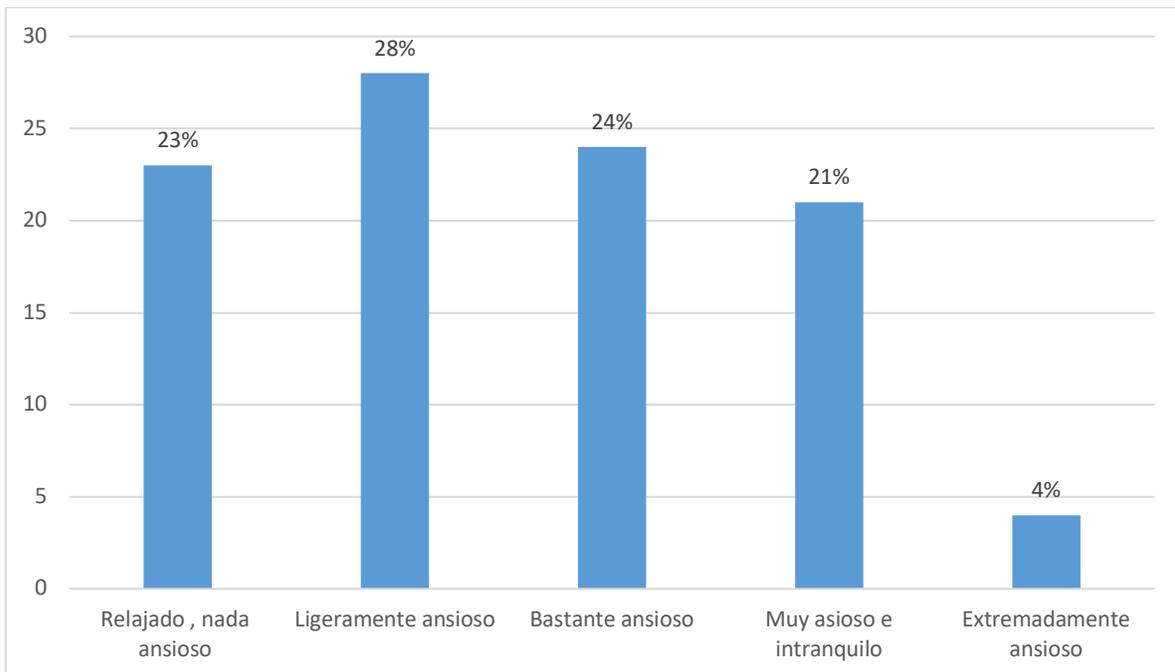


Gráfico 4: Sentimiento esperando mientras el dentista “*prepara el taladro*”. n=100

En cuanto al momento de preparar los instrumentales para el tratamiento la mayoría de los pacientes se encontraba relajado (ver gráfico 5). Finalmente se

observó que el momento de mayor ansiedad del paciente se presenta cuando se va a realizar la anestesia local (ver gráfico 6).

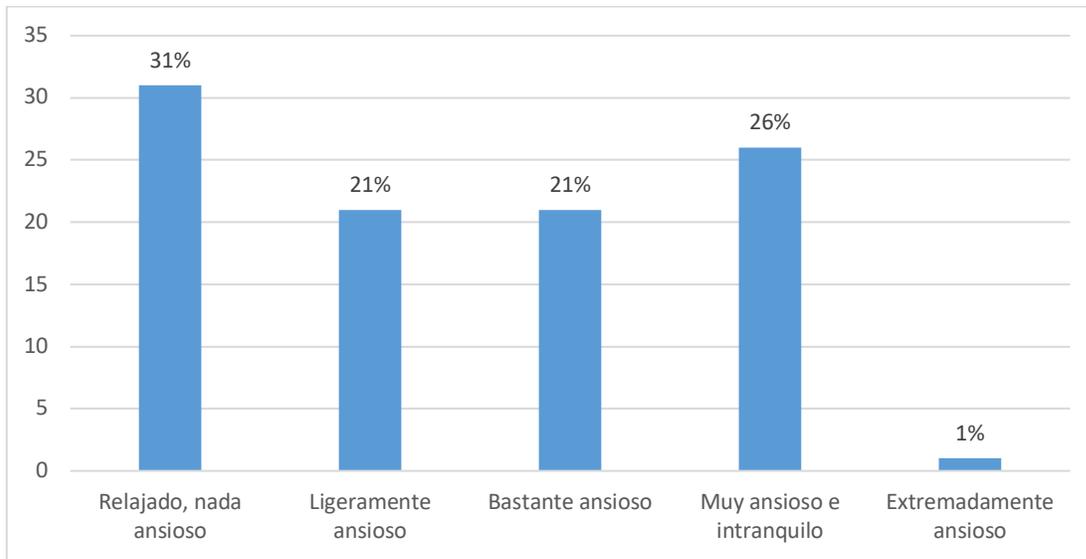


Gráfico 5: Sentimiento en la espera que el dentista prepare los instrumentos para la limpieza. n=100

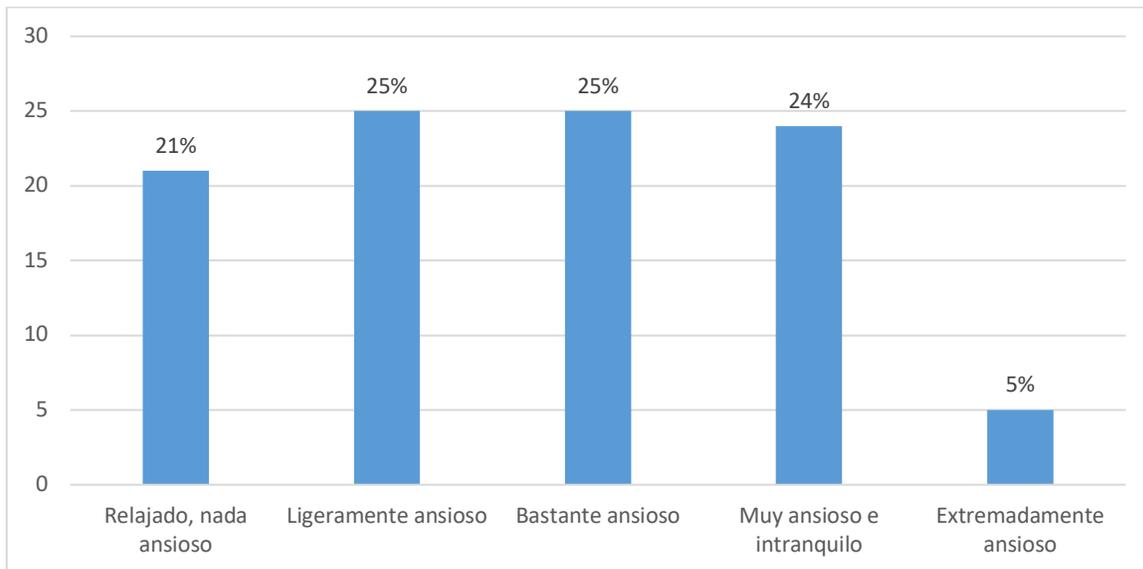


Gráfico 6: Sentimiento al saber que le van a inyectar anestesia local. n=100

Discusión

En este estudio observacional, se recopiló información mediante encuestas sobre los niveles de ansiedad dental en la clínica de la Universidad Autónoma de Asunción.

El estudio incluyó a 100 pacientes como muestra, aunque esta cantidad podría parecer pequeña en comparación con investigaciones de mayor tamaño como la de Ferreira-Gaona, donde 297 adultos participaron (1) y la de Galeano que contó con la participación de 290 adultos

realizado en la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de Caaguazú y en clínicas privadas de la ciudad de Coronel Oviedo (7).

El propósito principal de la investigación consistió en analizar la ansiedad de los pacientes que acuden a la clínica odontológica de la Universidad Autónoma de Asunción, mediante cuestionarios.

El 45% de la muestra estaba conformado por mujeres, mientras que el 55% eran hombres, lo que llevó a una distribución de género casi equilibrada. Esta proporción equilibrada facilitó hacer comparaciones más precisas entre los niveles de ansiedad en hombres y mujeres. El estudio de Lulli (2) también encontró un equilibrio similar. En el estudio participaron 267 pacientes, de los cuales el 47,57% eran mujeres, el 50,56% eran hombres y el 1,87% fue de otro género.

Ferreira-Gaona y su equipo llevaron a cabo un estudio en el que, de 297 participantes, se registró un número reducido de pacientes con ansiedad intensa en todas las cuestiones. La administración de anestésico local durante el tratamiento dental causó la mayor ansiedad, teniendo en cuenta los niveles de leve a severo, con un 7,74 %. En el presente trabajo, se reveló una cifra más baja, con tan solo un 5% de los pacientes enfrentando niveles críticos de ansiedad. (1).

Como resultado final de este trabajo, se observó un nivel moderado de ansiedad dental en los pacientes evaluados, se utilizó el cuestionario MDAS y los resultados revelaron que el 24% de los participantes presentaban ansiedad leve. En el estudio de Aguilar, se encontró que el 29.2% de los individuos mostraban niveles de ansiedad leve también. (8)

Conclusión

El nivel de ansiedad de pacientes adultos antes de su visita a la consulta odontológica en la Universidad Autónoma de Asunción en 2024 fue clasificado como leve.

Nuestro enfoque propone utilizar un modelo cognitivo-conductual integrado como base para futuras investigaciones, con el objetivo de investigar y desarrollar estrategias efectivas para abordar este problema y brindar apoyo a los pacientes afectados por esta condición.

Se sugiere continuar con la investigación sobre la ansiedad con el fin de ampliar nuestra comprensión de este trastorno y desarrollar nuevas estrategias de tratamiento y prevención más efectivas.

Contribución de autores

- Moisés Marcelino Velazco Oviedo: conceptualización, análisis de los datos, redacción y revisión de la versión final.
- Liz Nadia Servín Paredes: conceptualización, análisis de los datos, redacción y revisión de la versión final.
- Carlos Rafael Invernizzi Mendoza: revisión de la versión final.
- Rosa Maria Cardozo Vera: revisión de la versión final.

Financiamiento: Ninguno.

Declaración de conflictos de interés: Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

Bibliografía

1. Ferreira-Gaona MI, Díaz-Reissner CV, Pérez-Bejarano NM. (2018). Nivel de ansiedad de los pacientes antes de ingresar a la consulta odontológica. Revista Ciencias de la Salud, (2018). 16(3), 463-472. <https://go.gale.com/ps/i.do?id=GALE%7CA561449970&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=16927273&p=IFME&sw=w&userGroupName=anon%7Ed4e1a599&aty=open-web-entry>
2. Lulli, F. (2023). Niveles de ansiedad en pacientes adultos en la consulta odontológica: estudio observacional basado en encuestas. <https://titula.universidadeurop ea.com/handle/20.500.12880/5664>
3. Amaiz Flores, AJ y Flores, MA. Abordaje de la ansiedad del paciente adulto en la consulta odontológica: propuesta interdisciplinaria. Odontología Vital [online]. 2016, n.24, 21-28. 1659-0775. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1659-07752016000100021&script=sci_arttext
4. Lima Alvarez M, Casanova Rivero YM. Ansiedad y fobia al tratamiento estomatológico. Rev Hum Med [online]. 2006, vol.6, n.1, pp. 0-0 http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1727-81202006000100007&script=sci_arttext
5. Sierra, JC; Ortega, VZ. Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar. Rev. 2003, vol.3, n.1, pp.10-59. ISSN 1518-6148. [https://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1518-61482003000100002#:~:text=Si%20bien%20la%20ansiedad%20se,imprevisibles%20\(Marks%2C%201986\).](https://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1518-61482003000100002#:~:text=Si%20bien%20la%20ansiedad%20se,imprevisibles%20(Marks%2C%201986).)
6. Barreiro Vera CL, Armijos Moreta JF, Gaviláñez-Villamarín SM. La ansiedad dental en pacientes durante un tratamiento odontológico. Rev Ciencias Médicas [Internet]. Año [citado: fecha de acceso]; 27(S1): e6010. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rpr/v27s1/1561-3194-rpr-27-s1-e6010.pdf>
7. Galeano Bruno, RLM. Nivel de ansiedad y síntomas relacionados a tratamientos odontológicos pacientes que acuden a la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de Caaguazú y a clínicas privada de Coronel Oviedo, año 2019 <https://odontounca.edu.py/wp-content/uploads/2021/06/GALEANO-BRUNO-ROMINA-LIZ-MARIELA.pdf>
8. Aguilar Alayo, Caleb Ivan. Ansiedad dental en pacientes adultos antes de ingresar a la consulta odontológica atendidos en un hospital de Trujillo, 2022. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/94000>