

## PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE CAACUPÉ SOBRE LA PANDEMIA COVID-19. 2021

### PERCEPTION OF USERS OF THE REGIONAL HOSPITAL OF CAACUPÉ ABOUT THE COVID-19 PANDEMIC. 2021

Alves, Bianca (1); Dias, Mateus H.(1); Kopanski, Jessica C.(1); Zavala, Rosa.(1)

(1) Universidad María Auxiliadora, Carrera de Medicina.

**Autor correspondiente:** Bianca Alves. Correo: biancagirotto@hotmail.com

**Conflicto de intereses:** No se declaran conflicto de intereses.

#### RESUMEN

**Introducción:** En medio a tanto caos, la búsqueda de formas de frenar el crecimiento y propagación del covid-19, debe tener en cuenta las diversas realidades, niveles socioeconómicos y opiniones presentes en los diferentes grupos poblacionales, con objetivo de encontrar medidas que se adapten y lleguen a alcanzar a los diferentes niveles de la población.

**Objetivo:** Conocer la percepción de los usuarios del hospital regional de Caacupé sobre la pandemia Covid-19.

**Metodología:** Se hizo un estudio Observacional, Descriptivo, prospectivo, de cohorte transversal a través de un cuestionario cerrado. Se incluyeron 300 usuarios del Hospital Regional de Caacupé, de los cuales 100% (300 pacientes) estaban enterados de la pandemia, de los cuales el 98% (294) conocían las medidas sanitarias de protección contra el Covid19.

**Resultados:** Se observó que el 47% (202) tuvieron como fuente de información la prensa. El uso de medidas de cuidado variaba, ya que el 100% (300) reportarán hacer uso de mascarilla, el 99% (299). Además de eso, 74% (222) de los participantes no consideran adecuada la actuación del gobierno ante la pandemia,

provocando que el 81% (244) tenga más confianza en los médicos de su área que en el Ejecutivo y 55% (164) afirmaren la creencia en el empeoramiento de la pandemia en el futuro. La mayoría de la población que respondió al cuestionario presento las siguientes características, la edad fue de 25 a 31 años, de sexo femenino, procedente de zona urbana, con un nivel educativo universitario.

**Conclusión:** La población refiere conocer la situación de la pandemia, y tienen como mayor fuente de información la prensa y redes sociales. La gran mayoría tiene conocimiento de las medidas sanitarias, y no consideran apropiadas las medidas adoptadas por el gobierno para enfrentar la pandemia, teniendo expectativas de empeoramiento para el futuro con relación a la pandemia.

**Palabras clave:** Pandemia, COVID19, opinión, usuarios, información.

#### ABSTRACT

**Introduction:** In the midst of so much chaos, the search for ways to stop the growth and spread of covid-19, must take into account the various realities, socioeconomic levels and opinions present in the different population groups, with the aim of finding

measures that adapt and reach the different levels of the population.

**Objective:** To know the perception of the users of the regional hospital of Caacupé about the Covid-19 pandemic.

**Methodology:** An Observational, Descriptive, prospective, cross-sectional cohort study was conducted through a closed questionnaire. It included 300 users of the Regional Hospital of Caacupé, of which 100% (300 patients) were aware of the pandemic, of which 98% (294) knew the sanitary measures of protection against Covid19.

**Results:** It was observed that 47% (202) had the press as their source of information. The use of care measures varied, since 100% (300) will report wearing a mask, 99% (299). In addition, 74% (222) of the participants do not consider the government's action adequate in the face of the pandemic, causing 81% (244) to have more confidence in the doctors in their area than in the Executive and 55% (164) affirm the belief in the worsening of the pandemic in the future. The majority of the population that responded to the questionnaire presented the following characteristics, the age was from 25 to 31 years, female, from urban areas, with a university educational level.

**Conclusion:** The population reports knowing the situation of the pandemic and have as their main source of information the press and social networks. The vast majority are aware of the sanitary measures, and do not consider appropriate the measures adopted by the government to face the pandemic, having expectations of worsening for the future in relation to the pandemic.

**Keywords:** Pandemic, COVID19, opinion, users, information.

## INTRODUCCIÓN

La naturaleza está en constante mutación, y de ahí sale la evolución de los organismos vivos, pero también de los que no son considerados así. El caso de los virus, entre ellos el tema que nos ocupa es el Covid-19 (1). El contacto más estrecho con animales provocó la transmisión de diversos agentes patogénicos desde tiempos inmemorables (2). La ocurrencia del coronavirus entre animales de importancia veterinaria ya es estudiada desde el final de la década de 1930, y muchas de las especies descritas son altamente patogénicas, como el virus de la Bronquitis infecciosa en aves y el virus de la Diarrea Epidémica de los cerdos, ambos causadores de pérdidas anuales en el sector agropecuario; entre humanos el primer aislamiento del covid-19 ocurrió en la década de 1960 y durante mucho tiempo fue asociado a cuadros gripales leves. Fue solamente después del surgimiento de la SARS en 2002, que los coronavirus entraron para la lista de potenciales amenazas para la salud humana mundial (3). Las pestes han protagonizado la historia del ser humano. A nivel mundial se ha tenido conocimiento de tres grandes epidemias: La peste de Justiniano (541), la peste negra (1348) y la peste bubónica XIX (1855). Todas teniendo un origen común en la Asia, se extendiendo a través de reservorios y vectores por vías de transportes comerciales y se estableciendo en poblaciones de mamíferos distintas, que mantuvieran la aparición de casos y brotes. Coincidieron en una aparición súbita, sumada a una elevada mortalidad y provocaron un impacto demográfico y socioeconómico (4). Pandemia es la transmisión y surgimiento de la misma enfermedad en varias partes del mundo de manera simultánea. En los fines de 2019, en Wuhan en la China, cientos de un mercado de pescado y animales exóticos pasaron

a presentar síntomas respiratorios, que luego fueron identificados como una nueva variante de la SARS, nombrada como Sars-CoV-2, con transmisión de persona para persona, algo no registrado antes. De pronto, las informaciones diseminadas sobre la enfermedad eran controversias y poco confiables. Sí trataba de un nuevo cuadro viral, el cual no había estudios conclusivos, acerca de manera correcta de llevar la situación (5). En cuestión de semanas, había personas con los mismos síntomas en todas las partes del mundo. En marzo de 2020 fue decretado estado pandémico, con restricciones sanitarias orientadas por la Organización Mundial de Salud (OMS) e iniciativa propia de cada país. La intención “Frenar” el contagio y la necesidad de internación de pacientes en UCI, de modo a no saturar los sistemas de salud, que a ese punto ya se encontraban en una situación de fragilidad (6). Así como el virus, las informaciones si diseminaron de manera incontrolable, con pánico y búsqueda de un tratamiento eficaz, una vez que la mortalidad aún no si conocía, pero crecía exponencialmente. El aislamiento social, lo más indicado para cuadros desconocidos, fue adoptado por gran parte del mundo en gran velocidad. Así mismo, muchos servicios no podrían parar, y la transmisión comunitaria se tornó masiva. Eso pasó la falsa sensación de que el aislamiento no funcionaba, y a partir de ese momento, surgieron miles de teorías que alternaran entre creencias de que ni siquiera existe un virus, o que el mismo fue desarrollado de manera intencional. Esas informaciones falsas, junto a la creencia de tratamientos milagrosos sin correlación científica, llevaron las personas a una mayor exposición frente al virus, que puede ser responsable por la dificultad en la disminución de la curva de transmisión

(6). El objetivo general fue conocer la percepción de los usuarios del hospital regional de Caacupé sobre la pandemia Covid-19.

## **MATERIALES Y MÉTODO**

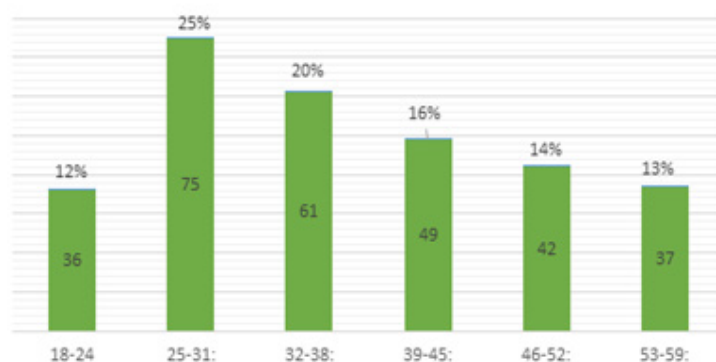
Estudio observacional, descriptivo, de corte transversal. La población se conformó por usuarios del Hospital Regional de Caacupé en el mes de marzo de 2021, del departamento de la Cordillera del Paraguay; seleccionados por muestreo no probabilístico; se utilizó una muestra en base a la participación voluntaria anónima de la población de estudio. Para la recolección de datos se solicitó permiso a través de una nota dirigida a la directora Dra. Lourdes Josefina González Jara del hospital regional de Caacupé, para la entrevista del usuario que ingresa al hospital. Se explica a los participantes en todo momento el motivo, y la importancia de la colaboración, así como se utiliza la técnica de la entrevista y el dialogo para las preguntas presentándose un cuestionario de preguntas cerradas. Los entrevistados que aceptaron participar de la encuesta fueron llevados a un consultorio vacío, que estaba disponible para realizar las entrevistas, que tuvieron un promedio de 2-5 minutos de duración. La validación de las preguntas del cuestionario se realizó a través de especialistas en el área de la antropología social, en la persona del prof Lic. Arsenio Amaral (+). Los resultados fueron procesados a través de una planilla electrónica Excel; y analizados con el Programa EPI INFO7.0. Los principios éticos fueron considerados en todo el proceso de la investigación.

## **RESULTADOS**

Caracterizando a la población de estudio tenemos que, de los 300 usuarios

entrevistados, presentan la franja de edad, 18-24 años 12% (36), 25-31 años 25% (75), 32-38 años 20% (61), 39-45 años 16% (49), 46-52 años 14% (42), 53-59 años 13% (37). Con una media 37,5 DE+/- 10,9 moda 29 años, mediana 36 años. (Grafico 1).

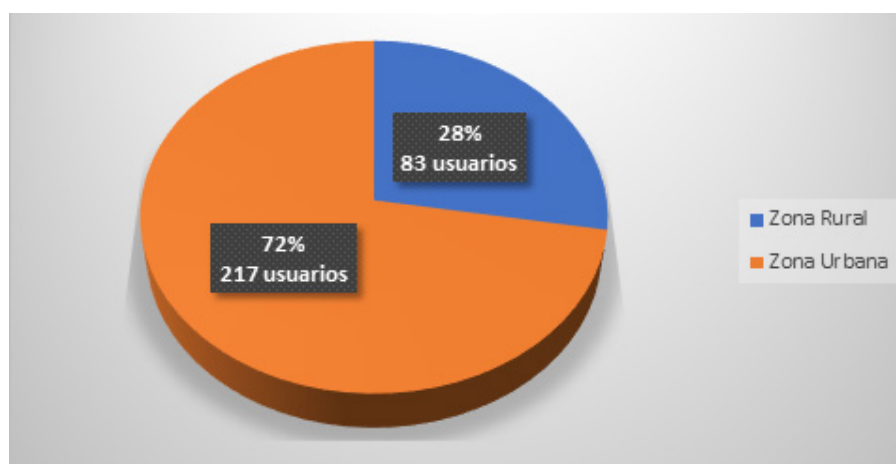
**Gráfico 1 - Distribución según franja de edad. n:300**



**Fuente:** Elaboración propia del autor.

En cuanto a la procedencia 28% son del área rural (83) y el 72% son del área urbana (217). (Grafico 2).

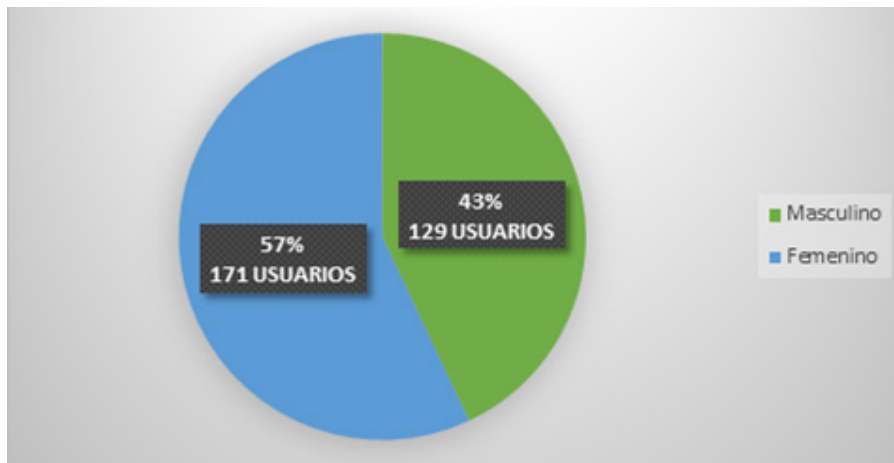
**Gráfico 2 - Distribución según procedencia. n:300**



**Fuente:** Elaboración propia del autor.

La frecuencia encontrada según el sexo de los usuarios fue de 57% (171) sexo femenino, 43% (129) del sexo masculino (Grafico 3).

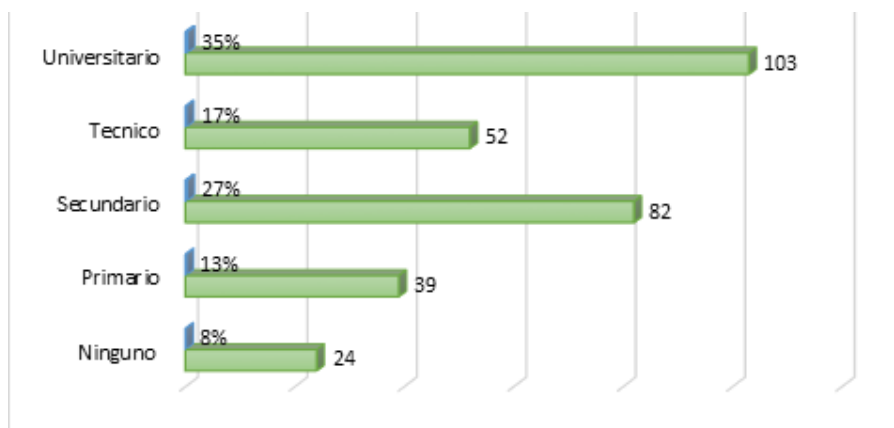
**Gráfico 3 - Distribución según sexo. n:300**



**Fuente:** Elaboración propia del autor.

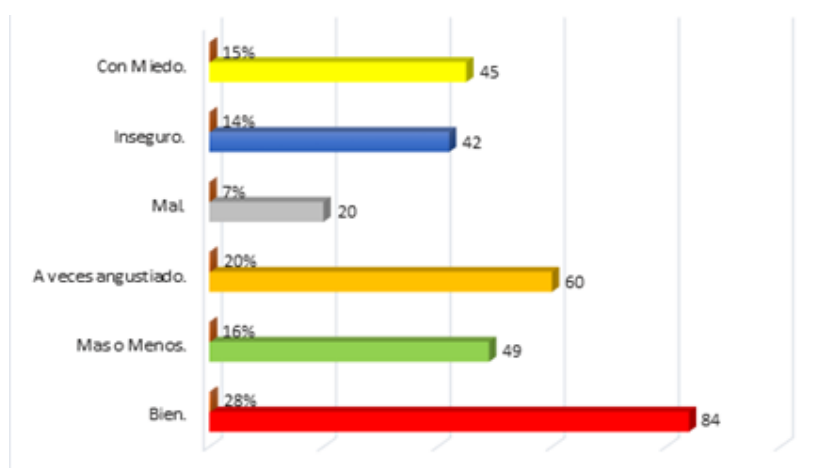
Según el nivel educativo encontrado tenemos la siguiente secuencia, ninguna 8% (24), primario 13% (39), secundario 27% (82), técnico 17% (52), universitario 35% (103). (Gráfico 4).

**Gráfico 4 - Distribución según nivel educativo. n:300**



**Fuente:** Elaboración propia del autor.

La frecuencia encontrada en cuanto a estado civil fue la siguiente; Soltero 41% (123) Casado 36% (108), Unión Estable 12% (37), Divorciado 7% (21), Viudo 4% (11). (Gráfico 5) Para considerar la variable cualitativa, que es la percepción sobre la actual pandemia, que se atraviesa a nivel mundial y más específico a nivel nacional, se aplicó un cuestionario de preguntas cerradas con variables nominales y ordinales según la intención del estudio. Relatando el impacto anímico que esta situación sanitaria que es la pandemia produce en los usuarios hemos encontrado los siguientes resultados, con miedo 15% (45), inseguro 14% (42), se siente mal 7% (20) a veces angustiado 20% (60), se siente más o menos 16% (49), se siente bien 28% (84). Esta clasificación de estado anímico es lo que refiere el usuario, terminología de la jerga popular.

**Gráfico 5. Descripción del estado anímico que refiere el usuario sobre la pandemia COVID 19. n:300**

**Fuente:** Elaboración propia del autor.

## DISCUSIÓN

Durante la entrevista, observamos que la mayoría de los usuarios son adultos jóvenes y mujeres, con un buen nivel educativo e instructivo. La gran mayoría vive en el área urbana. Al interrogatorio, a cerca de sus puntos de vista sobre la pandemia, las acciones del gobierno, la manera cómo afrontan la situación, sus creencias y expectativas para el futuro, obtuvimos las más diversas respuestas, desde la extrema satisfacción, hasta la enorme insatisfacción y frustración con la situación que vivimos en el país. La mayoría de ellos, informaron que, en el inicio de la pandemia, se sintieron más seguros y confiados, con las acciones del gobierno, ya que Paraguay se encontraba entre los países del mundo con el mejor control del número de infectados y de la diseminación de la enfermedad por territorio nacional. Pero a lo largo de los meses, con el aislamiento social, la disminución de los ingresos familiares y los escándalos de corrupción que se denuncian, con frecuencia en la prensa y las redes sociales, los sentimientos de confianza y seguridad han sido reemplazados por revuelta, frustración

y miedo. Entre los encuestados, se observó que cuanto mayor el nivel educativo, acceso a la información y proximidad de la zona urbana; mayores son las dudas sobre las actitudes del gobierno, con un mayor reporte de inseguridad, miedo, y un aumento en la confianza con respecto a los médicos de su zona, también creían que en los meses siguientes los casos de covid-19 tenderían a aumentar y agravarse. Además, reportaron una mayor dedicación a las medidas preventivas, buscando más información y obteniendo su mayor fuente a través de la prensa y las redes sociales. Por otro lado, se observó que cuanto menor el nivel educativo, mayor la edad y mayor distancia de la zona urbana; mayor fue la creencia, en el gobierno y el sentimiento de seguridad y esperanza en mejora de la pandemia. Otro hecho llamativo observado, fue que muchos de los usuarios que informaron que sus familias no habían sido gravemente afectadas por el Covid-19, no le dieron la debida importancia al aislamiento social, y algunos incluso manifestaron que no creían en el aislamiento, como medida efectiva, ya que, al inicio de la pandemia en el

país, se decretó aislamiento y los casos han aumentado exponencialmente, y continúan aumentando hasta el momento actual. A pesar de no contar con mucha bibliografía sobre este tema hemos revisado algunos artículos especialmente en la prensa, para acercar la percepción de otros grupos de personas y contraponer los resultados hallados; encontramos en nuestro trabajo, en cuanto a la existencia del Covid 19, el cien por ciento de los entrevistados expresa que es una realidad, mientras que en el artículo de U-REPORTES de Guatemala, se ve que en la población joven se toma como una aventura o chiste la situación, incluso como una forma de conspiración de países o personas del primer mundo como una nueva hegemonía de orden mundial. Tal vez esta diferencia en la percepción sería debida al tipo diferente de la población, un grupo de mayor edad, más vivencias, otras responsabilidades, frente a un grupo de jóvenes donde la óptica es todavía sesgada. En cuanto a la aplicación de medidas sanitarias el uso del tapabocas es la que se realiza en el total de la población estudiada, encontramos en artículos de prensa que esta medida es la misma en todo el mundo, como la más usada, aunque también vimos que es cuestionada, artículo el País, Buenos Aires donde manifestantes expresan que son usadas para hacernos callar. En cuanto a las preguntas que valoran el accionar del gobierno encontramos que la falta de confianza o la credibilidad es muy poca, incluso va a la desconfianza o cuestionamiento de las acciones tomadas, esto se ve también en la población entrevistada por Santi Carneri para el New York Times ,sobre el Paraguay, donde la población sale a reclamar el accionar del gobierno, a solicitar la destitución de los mismos ante la falta de respuestas; .expresiones, como: “hay muchas muertes

y es por culpa de los ladrones del gobierno, manifestante, Sergio Duarte, “vinimos porque estamos cansados” Dra. Rosa Bogarin, son la constante. En cuanto a las expectativas que tienen en un futuro, la gran mayoría expresa que la situación va a empeorar, esto también es la visión de Verónica Serafini Geoghegan, economista del Centro de Análisis y Difusión de la Economía Paraguaya, una organización no gubernamental quien expresa que, la recesión pandémica ha agravado la pobreza, la desigualdad y la inseguridad alimentaria en América Latina así también, La Comisión Económica para América Latina y el Caribe de las Naciones Unidas calculó recientemente que 209 millones de personas en la región vivían en la pobreza a finales de 2020, un aumento de 22 millones respecto al año anterior. En cuanto a la situación del estado anímico encontramos una variedad de emociones que van desde, miedo, inseguro, se siente mal, a veces angustiado, se siente más o menos, se siente bien , estas mismas expresiones se encuentran en lo expuesto por la OPS en su artículo de salud mental mental y Covid, donde el miedo, la preocupación y el estrés son respuestas normales en momentos en los que nos enfrentamos a la incertidumbre, o a lo desconocido o a situaciones de cambios o crisis. Así que es normal y comprensible que la gente experimente estos sentimientos en el contexto de la pandemia COVID-19. Para finalizar es necesario también mencionar, el apoyo que ha recibido el Paraguay de diferentes países y organizaciones no gubernamentales como la PNUD que apoya y acompaña a al gobierno nacional en la lucha contra el covid-19 desde el inicio, con solidez y transparencia. articulado y lanzado, junto con la comisión ODS, las agencias de la ONU y organizaciones de la sociedad civil,

una campaña nacional de crowdfunding denominada “todos por Paraguay”; plataforma que tiene el fin de recaudar fondos para complementar los esfuerzos del estado en la lucha contra la pandemia. Con respecto a la información que posee la población, el total de los usuarios tiene conocimiento que está sucediendo una pandemia. La mayor fuente de información de la situación sanitaria la obtienen de la prensa, seguida por las redes sociales. La gran mayoría tiene conocimiento de las medidas sanitarias y de las cuales la que mas utiliza es el uso de tapabocas la totalidad de los usuarios, seguida por el uso del alcohol y lavado de manos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Dionatas Ulises de Oliveira Meneguetti, Valdir Alves Facundo. Vírus ser vivo ou não? Eis a questão!. Revista de epidemiología e controle de infecção [internet]. Año 2014 [consultado 11 Mar 2021]; 4(página 1). Disponible en: <https://www.researchgate.net/>.
2. Kreibohm, Patricia. Tres pandemias en la historia. Relaciones Internacionales [internet]. Año 2020 [consultado 11 Mar 2021]; Volumen 58 (paginas 289-294). Disponible en: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/102520>.
3. Tiago Graf. Diversidade dos coronavírus, origem e evolução do SARS-CoV-2. En: coordinadores - Barral-Netto, Manoel, Barreto, Maurício L, Pinto Junior, Elzo Pereira Aragão, Erika; editor EDUFBA. Construção de conhecimento no curso da pandemia de COVID-19. 1ª edición. Bahia. 2020. P. 3-19.
4. Cristina Rius i Gibert. La peste a lo largo de la historia. CIBERSP. 2019;18(3):119-127.
5. Marcela Lemos. Como surgiu o novo coronavírus(COVID-19) [Internet]. Pernambuco: Editor; TuaSaúde; 26-03-2021 [Consultado 29-03-2021]. Disponible en: <https://www.tuasaude.com/misterioso-virus-da-china/>.
6. Alvaro Chrispino, Thiago B de Melo, Márcia B de Albuquerque. O crescimento da anticiência na Pandemia: Um quadro de luz e sombra. UNAM. 2020; 36(5): 1-7.
7. María Elena R de Rojas. Un Breve recorrido por las grandes pandemias y epidemias que azotaron al mundo y al paraguay [Internet]. Asunción: Mónica Pistilli 2020. Disponible en: <https://www.mspbs.gov.py/dependencias/planificacion/adjunto/a203b5-Rapido-recorrido-GRANDESEPIDEMIASQUEAZOTARON-ELMUNDOYALPARAGUAY.pdf>.
8. Sociedad de Economía Política del Paraguay. Entre la crisis y la pandemia. Asunción: CLACSO, 2020 [Consultado 04 Abr 2021]. Disponible en: <https://www.clacso.org/entre-la-crisis-y-la-pandemia-la-encrucijada-del-paraguay/>.
9. Claudio D Benetta. Economia do Paraguai foi uma das menos afetadas pela pandemia, na América Latina. [Internet]: H2FOZ. 9-03-2021 [Consultado 06 Abr 2021]. Disponible en: <https://www.h2foz.com.br//economia/economia-do-paraguai-foi-uma-das-menos-afetadas-pela-pandemia-na-america-latina/>.
10. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). COVID-19: La pandemia; La humanidad necesita liderazgo y solidaridad para vencer a COVID-19. Paraguay. 2021 [Consultado 03 May 2021]. Disponible en: <https://www.py.undp.org/content/paraguay/es/home/coronavirus.html#:~:text=Pero%20COVID%2D19%20es%20mucho,devastadoras%20que%20dejar%C3%A1n%20profundas%20cicatrices>.
11. André Faro, Milena de A Bahiano, Tatiana de C Nakano, Catiele Reis, Brenda F Pereira da Silva, Laís S Vitti. COVID-19 e saúde mental: a emergência do cuidado. SCIELO. 2020; Vol 37. p(1-14).
12. Organización Panamericana de la Salud. Salud mental y COVID-19. [Internet]. 2021 [Consultado 03 May 2021]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/salud-mental-covid-19>.

13. Jennifer De A Rodríguez, Shirley Gómez Castellanos. La infodemia y su alcance en el área psicoemocional de las familias. Un aporte a la crisis de la salud a propósito del Covid-19. CTS [Internet]. 2021 [Consultado 28 Abr 2021]; Vol 16 (número especial): p(1-16). Disponible en: <http://www.revistacts.net/conte>
- nido/numero-numero-especial-2021/la-infodemia-y-su-alcance-en-el-area-psicoemocional-de-las-familias-un-aporte-a-la-crisis-de-la-salud-a-proposito-del-covid-19/.
14. Hélio Souza de Cristo, Teófanos de Assis Santos, Flávio E Aoki Horita, Hugo Saba. Implications of disinformation and infodemic in the contexto of the Covid-19 pandemic. RSD [Internet]. 2021 [Consultado 28 Abr 2021]; 10(2): p.(1-11). Disponible en: <https://rsdjournal.org/index.php/rsd/article/view/12998>.
15. El país. Más precaución: Urge confirma cómo actúa la nueva cepa del virus para obrar con eficacia. [Internet]. ELPAIS.21-12-2020 [Consultado 12 Abr 2021]. Disponible en: <https://elpais.com/opinion/2020-12-21/mas-precaucion.html>.
16. UNICEF. Opiniones de los jóvenes y adolescentes sobre el COVID-19. [Internet]. U-REPORTERS. 2021[consultado 22 Abr 2021]. Disponible en: [https://biblioguias.uam.es/citar/estilo\\_vancouver](https://biblioguias.uam.es/citar/estilo_vancouver).
17. Secretaria de comunicação da UNB. Estudo indica que opinião pública brasileira tem receio de vacinas contra covid-19 provenientes da China e Rússia. UnB Notícias [Internet]. 25-11-2020 [Consulta 23 Abr 2021]. Disponible en: <http://noticias.unb.br/117-pesquisa/4606-estudo-indica-que-opiniao-publica-brasileira-tem-ressalvas-a-vacinas-contracovid-19-de-china-e-russia>.
18. Kristian Hölge. Covid-19 y corrupción. México [Internet]. 2020 [Consultado 03 May 2021]. Disponible en: <https://www.eluniversal.com.mx/opinion/kristian-holge/covid-19-y-corrupcion>.
19. Santi Carneri, Daniel Politi. Indignación en Paraguay: La corrupción y el aumento de casos de la COVID-19 generan protestas [Internet]. Asunción. 11-03-2021 [Consultado 03 de May 2021]. Disponible en: <https://www.nytimes.com/es/2021/03/11/espanol/paraguay-protestas-coronavirus.html>
20. Vasconcellos-Silva PR, Castiel LD, Ferreira FR. Patterns of cancer-related internet searches: reactivity; risks; the role of affect. *Ciênc Saúde Colet* 2016; 21:861-70.
21. Organização Pan-Americana da Saúde - OPAS. Organização Mundial da Saúde - OMS. Repositório Institucional para Troca de Informações – Iris. Fichas Informativas COVID-19: entenda a infodemia e a desinformação na luta contra a COVID-19 [Internet]. Brasília: Organização Pan-Americana da Saúde;2020 [citado 2020 ago 3]. Disponível em: <https://iris.paho.org/handle/10665.2/52054?locale-attribute=pt> » <https://iris.paho.org/handle/10665.2/52054?locale-attribute=pt>.
22. Naeem SB, Bhatti R, Khan A. An exploration of how fake news is taking over social media and putting public health at risk. *Health Inf Libr J* [Internet]. 2020 Jul [cited 2020 Aug 3]. Available from: <https://doi.org/10.1111/hir.12320> » <https://doi.org/10.1111/hir.12320>.
23. Vasconcellos-Silva PR, Castiel LD. COVID-19, as fake news e o sono da razão comunicativa gerando monstros: a narrativa dos riscos e os riscos das narrativas. *Cad Saúde Pública* [Internet]. 2020 jul [citado 2020 ago 3];36(7):e00101920. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.1590/0102-311X00101920> » <http://dx.doi.org/10.1590/0102-311X00101920>.
24. Fundação Oswaldo Cruz – Fiocruz. Estudo identifica principais fake news relacionadas à Covid-19. Rio de Janeiro: Fiocruz; 2020 [citado 2020 ago 3]. Disponível em: <https://portal.fiocruz.br/noticia/estudo-identifica-principais-fake-news-relacionadas-covid-19> » <https://portal.fiocruz.br/noticia/estudo-identifica-principais-fake-news-relacionadas-covid-19>.
25. World Health Organization. The Role of the pharmacist in self-care and self-medication: report of the 4th WHO Consultative Group on the Role of the Pharmacist, The Hague, The Netherlands, 26-28 August 1998. Geneva: World Health Organization; 1998.